

Bienvenido y gracias por descargar nuestra aplicación "TEFI". Por favor lea con atención los siguientes Términos y Condiciones del servicio que TEFI le ofrece a través de la aplicación móvil operada por FINTRA LOGISTICS S.A.S. (en adelante "FINTRA LOGISTICS").

Al acceder o hacer uso de la Aplicación usted acepta voluntaria, informada y expresamente el contenido de los Términos y Condiciones que más adelante se desarrollan, siendo el uso de la Aplicación una manifestación clara y suficiente de aceptación y compromiso de cumplimiento frente a los mismos.

I. DEFINICIONES

- APP - TEFI:** Aplicación móvil o web resultante del conjunto de software, hardware, redes y servicios en tecnología, enfocados en la administración de los anticipos que reciben los conductores de transporte, gestión y redención en línea de Bienes y/o Servicios, la Aplicación permite la ejecución de los siguientes servicios:
 - ✓ Permite a los transportistas vinculados a la empresa de transporte y que han solicitado recibir los desembolsos correspondientes a los anticipos de los manifiestos de carga a través de la figura de factoring reflejar en la Cuenta de Usuario los recursos asociados a dichos dineros.
 - ✓ Permite que dichos transportistas en calidad de consumidores adquieran Productos y/o servicios ofrecidos por los Establecimientos de Comercio con los cuales FINTRA LOGISTICS tiene convenios comerciales activos. EFECTIVIAJES (Alimentación, hospedaje y gasolina)
 - ✓ Permite que los transportistas realicen transferencias de las sumas de dinero reflejadas en la APP directamente a sus cuentas bancarias personales. Efectitransferencia.
- SALDO:** Se entiende como la suma de dinero en moneda legal colombiana (pesos) que es propiedad del transportista y que se refleja directamente en la aplicación digital. Dicho saldo podrá ser utilizado a través de la APP - TEFI.
- FINTRA LOGISTICS.:** Sociedad comercial propietaria de la APP - TEFI y otras plataformas electrónicas. FINTRA LOGISTICS. no capta dinero de sus usuarios conforme a la legislación vigente.
- USUARIO O TRANSPORTISTA:** Suscriptor de la APP - TEFI y que con ocasión de esta puede adquirir y suscribirse a Bienes y/o Servicios ofrecidos y vendidos por los Aliados y cancelar el valor de los mismos por medio del saldo reflejado en su cuenta TEFI asociada a la APP - TEFI. En los términos del numeral 3° del artículo 5° de la Ley 1480 de 2011, se entiende que los Usuarios ostentan la calidad de consumidores respecto de los Productos y/o servicios que adquieren de manos de los Establecimientos de Comercio a través de la Aplicación.
- BIENES Y/O SERVICIOS O PRODUCTOS:** Bienes y/o servicios ofrecidos y vendidos en forma independiente por Aliados o Comercios Asociados que pueden ofrecerse directamente desde la APP - TEFI o el pago de cuya compra puede hacerse a través de la APP - TEFI y/o de otros portales propiedad de Fintra Logistics y/o de terceros.
- TRANSFERIR A MI CUENTA:** Servicio proporcionado por la APP-TEFI para enviar el dinero reflejado en la cuenta personal TEFI a la cuenta bancaria personal del transportista y que previamente ha sido vinculada por este a la plataforma.
- TRANSFERIR A CUENTA TEFI:** Servicio proporcionado por la APP-TEFI para enviar el dinero reflejado en la cuenta personal TEFI a otras cuentas TEFI de terceros vinculados directamente con la plataforma.
- EMPRESA TRANSPORTISTA O CLIENTE:** hace referencia a la persona jurídica que, en virtud de un vínculo contractual con Fintra Logistics, permite que sus transportistas y/o colaboradores reciban desembolsos de los anticipos solicitados de los manifiestos de carga a través de la Aplicación móvil.
- ALIADO O ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO:** Hace referencia a los establecimientos que en virtud de un convenio comercial activo con Fintra Logistics ofrecen, venden o pretenden vender bienes y/o servicios a los Usuarios a través de la Aplicación.
- CUENTA TEFI:** Repositorio de información custodiado y administrado por Fintra Logistics, en el que se reflejan los montos de dinero asociados, la totalidad de las transacciones efectuadas a través de la APP - TEFI por razón o con ocasión de la venta de Bienes y/o Servicios a los Usuarios. En tales casos FINTRA LOGISTICS actuará únicamente como canal de servicios tecnológicos.
- PORTAL DE CONTACTO:** Hace referencia a la plataforma electrónica en la que los Establecimientos de Comercio pueden ofrecer Productos y/o servicios para su comercialización y a su vez los Usuarios puede contactarlos por ese mismo mecanismo, de conformidad con el artículo 53 de la Ley 1480 de 2011. Para todos los efectos, se entiende que la Aplicación administrada por FINTRA LOGISTICS constituye una Portal de Contacto entre los Usuarios y los Establecimientos de Comercio.
- PUNTOS TEFI.** Se entiende como los puntos que se conceden a los usuarios de la aplicación en virtud de los programas de fidelización que se implementen a través de la APP-TEFI y a los cuales accedan los usuarios.
- TÉRMINOS Y CONDICIONES O T&C:** El conjunto de términos, condiciones, obligaciones y directrices que rigen la utilización de la APP - TEFI por parte de los Usuarios.

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al registrarse y acceder a la Aplicación TEFI, el Usuario acepta voluntaria, informada y expresamente el contenido total de estos Términos y Condiciones, manifestando que hace uso del aplicativo bajo su entera responsabilidad. En caso de discrepancia total o parcial con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de hacer uso de la Aplicación.

Particularmente, al hacer uso de la Aplicación el Usuario declara de manera expresa e inequívoca que:

- 2.1. Es mayor de edad y no tiene ninguna limitación o restricción en cuanto a su capacidad de obrar y adquirir derechos y obligaciones.
- 2.2. Reconoce y entiende que el uso de la Aplicación requiere de la aceptación total e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones.
- 2.3. No desarrolla ninguna actividad ilícita ni se encuentra incluido en listas restrictivas relacionadas con lavado de activos o financiación de terrorismo.

III. OPERACIÓN DE LA APLICACIÓN

La Aplicación es operada por FINTRA LOGISTICS, siendo ésta una sociedad legalmente constituida bajo las leyes colombianas, que opera y ejecuta soluciones tecnológicas inteligentes en Colombia, cuyos datos de identificación y contacto son los siguientes:

- Razón social: FINTRA LOGISTICS S.A.S.
- Número de Identificación Tributaria (NIT): 901.448.120-8
- Dirección de notificación judicial: Carrera 55 No. 100-51, Piso 5
- Teléfono: 3872828
- Correo electrónico: servicioalcliente@fintralogistics.co

Para todos los efectos pertinentes FINTRA LOGISTICS es y se anuncia como la persona jurídica encargada de administrar la Aplicación que como Portal de Contacto permite al Usuario la gestión de recursos asociados a pagos recibidos por los anticipos solicitados de los manifiestos de carga, y la interacción con Establecimientos de Comercio para la adquisición de Productos y/o servicios.

IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LA APP-TEFI

La APP - TEFI es una aplicación móvil que proporciona a personas naturales y comercios una solución básica y eficiente para hacer uso de menos efectivo y hacer más transacciones de manera digital y en línea. A los usuarios, la APP - TEFI les permite transferir con otros usuarios de la aplicación y/o los puede usar para la compra de Bienes y/o Servicios ofrecidos por comercios Aliados a la APP – TEFI. A los comercios, por su parte, la APP - TEFI les permite recibir pagos de manera ágil, confiable, segura y oportuna mediante una plataforma electrónica tanto en sus puntos de venta como en sus cadenas de suministro, todo sin necesidad de incurrir en los costos y riesgos que implica el uso de Efectivo.

Para poder utilizar la APP - TEFI los Usuarios deberán:

1. Contar con un dispositivo móvil compatible con las características técnicas mínimas requeridas por la APP - TEFI y las cuales pueden ser modificadas en cualquier momento por FINTRA LOGISTICS.
2. Acceder a la tienda del sistema operativo de su dispositivo móvil (IOS o Android) y descargar la APP – TEFI.
3. Cuando el usuario ingrese a la APP - TEFI, éste deberá ingresar su número de teléfono celular para validar si está registrado o no.
4. En el evento que el Usuario esté registrado, la APP - TEFI solicitará su PIN de acceso para validar el ingreso y si está correcto el usuario ingresará.
5. En el evento que el Usuario no esté registrado, la App remitirá en forma inmediata un mensaje en pantalla indicando que el teléfono no se encuentra registrado y le da la opción de hacer el registro en la aplicación.
6. Una vez iniciado el proceso de registro, la APP – TEFI le solicitará de manera exacta y completa la siguiente información: número de cédula de ciudadanía, nombres, apellidos, correo electrónico y el PIN de acceso. Una vez diligenciado el formulario del registro, se realizará una validación de identidad que servirá para validar si la persona que está haciendo el registro corresponde realmente a la persona que están ingresando en el formulario. Una vez validada la identidad se procederá a hacer el registro de la cuenta bancaria a donde el usuario podrá enviar el dinero que tiene en su cuenta TEFI a su cuenta bancaria personal y en caso de que el transportista esté vinculado a una empresa transportadora aliada permite seleccionarla al momento del registro.
7. El PIN de acceso a la APP – TEFI que se solicitó en la fase de registro es personal e intransferible, éste le permitirá al Usuario activar y reactivar la APP - TEFI en cualquier momento desde cualquier dispositivo móvil compatible con la aplicación, teniendo en consideración que la APP - TEFI solo permitirá su utilización en el último dispositivo móvil activado.
8. La custodia y reserva del PIN de acceso creado por el Usuario para la utilización de la APP - TEFI será responsabilidad exclusiva del mismo. Por consiguiente, la utilización de la APP - TEFI será personal e intransferible.
9. Una vez diligenciado el formulario de registro, el Usuario deberá leer con atención los Términos y Condiciones de la APP - TEFI y la Política de Tratamiento de datos personales de FINTRA LOGISTICS. Si el Usuario después de haber leído y estudiado con detenimiento ambos documentos en forma libre los encuentra aceptables, deberá indicar su aceptación de dichos términos por medio del diligenciamiento del “Check Box” disponible en el proceso de registro.
10. Una vez el Usuario este registrado, deberá leer con atención el documento denominado contrato de factoring el cual permite concluir y formalizar la cesión del derecho de crédito emanado del manifiesto de carga y anticipado por FINTRA LOGISTICS en favor del transportista. Si el Usuario después de haber leído y estudiado con detenimiento el documento en forma libre lo encuentra aceptables, deberá indicar su aceptación de dichos términos por medio del diligenciamiento del “Check Box” disponible en el proceso de registro.
11. En caso de hurto o pérdida del dispositivo móvil que tenga acceso a la APP - TEFI, el Usuario deberá dar inmediato aviso a FINTRA LOGISTICS. para efectos de proceder con el bloqueo de la APP - TEFI en el dispositivo que la haya descargado. En caso de que el Usuario no dé oportuno aviso a FINTRA LOGISTICS, las operaciones realizadas por terceros con acceso a su información y a su dispositivo se tendrán como válidas, exitosas y sólo podrán ser objetadas por fallas atribuibles a la APP - TEFI. FINTRA LOGISTICS no será responsable por la omisión o demora en que el Usuario incurra para solicitar por medios proporcionados por FINTRA LOGISTICS el bloqueo de la APP - TEFI.
12. La APP-TEFI computará en tiempo real el número de operaciones realizadas por parte del Usuario a Aliados o Comercios Asociados y permitirá contar con el servicio de envío de voucher o detalle de la transacción realizada mediante correo electrónico ingresado.
13. FINTRA LOGISTICS actuará únicamente como canal tecnológico o portal de contacto.

V. FUNCIONALIDADES DE LA APP-TEFI

El uso de esta Aplicación está permitido exclusivamente para los transportistas y colaboradores de las empresas Transportadoras vinculadas comercialmente con FINTRA o que se lleguen a vincular de manera digital, siempre y cuando la empresa Transportista los hubiere habilitado previamente.

Usted, como Usuario de la Aplicación, podrá realizar a través de ella las siguientes actividades:

5.1 Actividades asociadas a la gestión de recursos pagados a favor del Usuario a través de la Aplicación

A través de la Aplicación, el Usuario podrá realizar cualquiera de las siguientes actuaciones en relación con los recursos pagados a su favor:

- Editar perfil del Usuario.
- Consultar saldos y movimientos.
- Recibir y gestionar a través de la APP-TEFI los montos de dinero que se generen a su favor por el anticipo solicitado de los manifiestos de carga.
- Trasladar y recibir desde y hacia otros usuarios de la APP-TEFI montos de dinero, servicio que será entendido como EFECTYTRASLADOS.
- Trasladar desde la APP-TEFI montos de dinero a cuentas bancarias personales del usuario, servicio que será entendido como EFECTYTRASLADOS.
- Consultar historial de sus transacciones de pago.
- Consultar Aliados y Comercios Asociados de FINTRA LOGISTICS.
- Consultar ofertas, promociones y beneficios ofrecidos por Aliados y/o Comercios Asociados de FINTRA LOGISTICS.
- Recibir detalle de las transacciones mediante correo electrónico.
- Redimir TEFIS en programas de fidelización de los Aliados o Comercios Asociados.

5.2 Actividades asociadas a la adquisición de Productos ofrecidos por los Establecimientos de Comercio a través de la Aplicación

A través de la Aplicación, el Usuario también podrá realizar cualquiera de las actuaciones que a continuación se relacionan en relación con los Productos y/o servicios ofrecidos por los Establecimientos de Comercio a través de ella:

- Informarse sobre los Productos ofrecidos por los Establecimientos de Comercio.
- Acceder y consultar los datos de identificación y contacto de los Establecimientos de Comercio, en su calidad productores o proveedores de los Productos y/o servicios ofrecidos por intermedio de la Aplicación.
- Adquirir Productos y/o servicios ofrecidos por los Establecimientos de Comercio a través de la Aplicación mediante los recursos disponibles en la Cuenta TEFI del Usuario: la transacción de compra implica la entrega de Productos y/o servicios al Usuario. Las compras podrán realizarse de manera presencial en la Red de Aliados de Fintra a través del Portal de Contacto que ofrece la Aplicación. Las compras presenciales se realizarán por medio de generación de códigos QR con Aliados y/o Comercios Asociados de FINTRA LOGISTICS, que cuenten con los dispositivos y plataformas electrónicas que serán compatibles con la APP - TEFI y demás plataformas electrónicas propiedad de FINTRA LOGISTICS. Las transacciones de compra a través de la APP-TEFI no tienen ningún costo para el Usuario.

5.3 Obligaciones generales del Usuario respecto al uso de la Aplicación

El acceso a la Aplicación significa que el Usuario acepta de manera voluntaria, informada y expresa que hará uso legal y legítimo del contenido y la información alojada en ella, que tendrá propósitos legales y legítimos al hacer uso de la Aplicación, y que cumplirá a cabalidad tanto los presentes Términos y Condiciones como todas las leyes y regulaciones que resulten aplicables.

En este sentido el Usuario se compromete voluntaria y expresamente a: i) abstenerse de difundir información falsa, dañina, hostil, abusiva, problemática, amenazante, perjudicial o malintencionada, o de cualquier otro tipo de información de la cual no cuente con la respectiva autorización por parte de Fintra Logistics; ii) abstenerse de ocasionar daños a terceros; iii) abstenerse de usar la Aplicación para finalidades malintencionadas, dañinas, problemáticas y/o perjudiciales; iv)) abstenerse de transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de Fintra Logistics o de terceros; v) abstenerse de violar o incumplir, de manera intencionada o no, cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos personales; vi) abstenerse de recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables; vii) ejecutar, planear, formular, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal; viii) abstenerse de infringir los derechos de propiedad intelectual de Fintra Logistics o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables; ix) abstenerse de suministrar cualquier información falsa o errada en relación con su identidad, datos personales, datos de contacto, o datos de entrega de Productos; informarse respecto de la calidad de los Productos y/o servicios adquiridos, así como de las instrucciones que suministren sus productores o proveedores en relación con uso o consumo adecuados, conservación e instalación; xi) verificar que los productos y/o servicios adquiridos a través de la Aplicación correspondan a los solicitados; xiii) obrar de buena fe en el uso de la Aplicación, en sus relaciones con los Establecimientos de Comercio y frente a las autoridades públicas.

Se encuentra PROHIBIDA, en todo caso: i) la modificación, reproducción, decodificación, desenscriptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, transferencia a otras personas, o cualquier otra manera la alteración o divulgación de los contenidos y la información alojada en la Aplicación sin autorización previa explícita y escrita emitida por Fintra Logísticos; ii) el uso de cualquier software que tenga por objeto o como efecto el daño, la interferencia, la afectación de la integridad, o la interceptación de los sistemas que soportan la Aplicación, su funcionamiento o los contenidos alojados en ella.

Los Usuarios no podrán realizar las siguientes transacciones:

1. Realizar cualquier tipo de operaciones de pago y/o transferencia de saldos con objeto y/o causas ilegales.
2. Realizar traslados desde cuentas TEFI a usuarios que no están registrados en la APP – TEFI.
3. Redimir PUNTOS TEFIS en comercios que no estén registrados en la APP – TEFI como Aliados y/o Comercios Asociados de FINTRA LOGISTICS.
4. Trasladar dinero desde Cuenta TEFI a cuentas bancarias distintas a la cuenta personal del usuario de la cuenta TEFI que previamente ha sido verificada.

Cualquier violación de los presentes Términos y Condiciones dará derecho a Fintra Logistics a investigar las circunstancias asociadas a este, quien podrá, a su libre albedrío y en el marco de la ley, tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extralegales necesarias en su contra, con el fin de obtener la cesación de dichas conductas y la correspondiente indemnización de perjuicios en caso de que haya lugar a ella.

VI. OBLIGACIONES DEL USUARIO

1. Descargar en forma permanente las actualizaciones de la APP - TEFI.
2. Hacer uso de la APP-TEFI en forma personal y abstenerse de revender y obtener ingresos con ocasión de la reventa y/o comercialización de los Bienes y/o Servicios de los Aliados y/o Comercios Asociados que hayan sido adquiridos a título personal.
3. Informar de forma exacta, completa y veraz sus datos personales y pines de acceso para efectos de confirmación de su identidad y verificación de autenticidad en las transacciones.
4. Seguir las recomendaciones de FINTRA LOGISTICS respecto de las debidas prácticas en la utilización de la APP-TEFI.
5. Cambiar periódicamente las contraseñas y/o Pines de seguridad para el acceso y utilización de la APP – TEFI.
6. Reportar inmediatamente a FINTRA LOGISTICS la pérdida y/o hurto del teléfono y/o dispositivo móvil desde el cual se utiliza la APP-TEFI.
7. Abstenerse de utilizar la APP-TEFI para cualquier tipo de operaciones con causa y/o objeto ilegal.
8. Reportar inmediatamente a FINTRA LOGISTICS cualquier transacción no autorizada y/o fraudulenta por medio de la APP-TEFI de la que tenga conocimiento o que debió haber conocido.
9. Consultar periódicamente los Términos y Condiciones de la APP- TEFI toda vez que el Usuario solo podrá hacer uso de la APP-TEFI siempre y cuando acepte sus Términos y Condiciones. En el caso de estar en desacuerdo con los Términos y Condiciones de la APP-TEFI, el Usuario deberá informar la no intención de seguir utilizando la APP-TEFI, y/o proceder con su eliminación y uso en su dispositivo móvil.
10. Garantizar y autorizar que sus datos personales puedan permanecer en las bases de datos de FINTRA LOGISTICS por el periodo de tiempo en que se puedan presentar reclamaciones, solicitudes de información, reversiones y/o cancelaciones de las operaciones realizadas a través de la APP-TEFI incluso después de que se retire o cancele la utilización de la APP-TEFI. Una vez vencido dicho plazo, FINTRA LOGISTICS procederá a realizar la correspondiente supresión de los datos personales.

VII. OBLIGACIONES DE FINTRA LOGISTICS

1. Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad de la información respecto a los Usuarios y sus transacciones.
2. Poner a disposición del Usuario de la APP-TEFI la oportuna utilización de medios que permitan comprar Bienes y/o Servicios de Aliados y Comercios Asociados a FINTRA LOGISTICS.
3. Informar al Usuario de cambios y/o modificaciones de los Términos y Condiciones a través de la APP- TEFI y/o por medio de www.fintralogistics.co, los cuales podrán ser modificados unilateralmente y en cualquier momento por de FINTRA LOGISTICS.
4. Verificar que las transacciones realizadas a través de la APP-TEFI sean realizadas por medio del dispositivo móvil en el cual se haya activado la APP-TEFI.
5. Verificar la disponibilidad de Saldos.
6. Tratar con absoluta confidencialidad y reserva la información de los usuarios que sea conocida por parte de FINTRA LOGISTICS con ocasión de la utilización de la APP - TEFI, así como toda la información de transacciones de pago realizadas por medio de ésta.
7. Realizar mantenimiento constante sobre el software y hardware que soporte la APP - TEFI.
8. Dado que APP - TEFI no tiene por objeto captar recursos del público de manera masiva y habitual, APP - TEFI no utilizará, dispondrá ni manipulará de ninguna manera, los saldos de los usuarios, sin que medie la orden expresa de parte del usuario para ello. Los saldos de los usuarios del servicio de dispersión deberán permanecer a la vista, de manera que no se pondrán en circulación de ninguna manera. Por lo tanto, el Usuario tampoco percibirá intereses por los saldos disponibles en la APP - TEFI.
9. Las obligaciones de FINTRA LOGISTICS constituyen obligaciones de medio y no de resultado, motivo por el cual su responsabilidad se limita única y exclusivamente a procurar en la medida de sus posibilidades que las transacciones de compra de Bienes y/o Servicios ofrecidos por los Aliados y/o los Comercios Asociados sean procesadas oportunamente. En virtud de lo anterior, FINTRA LOGISTICS no se compromete, no se hace responsable y no hace ninguna afirmación o garantía sobre el cumplimiento de tiempos involucrados en el

procesamiento de las transacciones. En consecuencia, no es responsable de ningún daño, reclamación o perjuicio que surja o que pueda sufrir el usuario como consecuencia de cualquier retraso en las transacciones autorizadas por el Usuario. De igual forma FINTRA LOGISTICS no garantiza acceso continuo e ininterrumpido a la APP - TEFI toda vez que su funcionamiento puede verse afectado por diferentes factores y circunstancias que están fuera del control de la compañía.

10. Por la naturaleza de la APP – TEFI, la misma puede llegar a experimentar interrupciones o suspensiones con ocasión de diferentes factores, como podrán ser, sin que la siguiente sea una lista taxativa, mantenimiento de servidores, la suspensión o corte de sus datos móviles, cortes de energía eléctrica, fallos del sistema, u otras interrupciones que puedan afectar el procesamiento y perfeccionamiento de operaciones de pago, por lo tanto FINTRA LOGISTICS se obliga a informar de dichas condiciones a los usuarios.

VIII. CUENTA TEFI DE USUARIO

El Usuario entiende que para el uso de la Aplicación requiere la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre y apellido, teléfono, dirección de correo electrónico, cédula de ciudadanía y foto. La Cuenta de Usuario solo podrá ser creada por transportistas y/o colaboradores de las empresas de Transporte con los que Fintra Logistics tenga relación comercial y este haya autorizado el tratamiento de sus datos personales a Fintra Logistics.

Adicionalmente, se obtendrá información del Usuario, que será reportada a Fintra Logistics por la empresa Transportista, para efectos del cumplimiento de los servicios. Para dicho efecto el Usuario declara haber autorizado previo a la aceptación de estos Términos y Condiciones a la empresa de Transporte, según aplique a entregar a Fintra Logistics toda clase de información para el desarrollo de los servicios ofrecidos a través de la Aplicación y para el correspondiente uso de los datos personales del usuario.

Esta información se usa para la plena identificación de los Usuarios, así como con los fines de la aplicación los cuales se encuentran disponibles para el Usuario dentro de la GCF-DG-01 Política de protección de datos personales disponible en https://fintralogistics.co/tefi/Pol%C3%ADtica_de_proteccion_de_datos_personales.pdf, la cual el Usuario declara conocer y aceptar.

Asimismo, los Usuarios podrán, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Aplicación.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, el incumplimiento de lo anterior acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal) dentro de la Aplicación.

En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del usuario informarlo a Fintra Logistics a través de la opción "olvide mi clave". Las cuentas de los usuarios serán administradas por Fintra Logistics o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Usuarios no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de sus obligaciones tanto legales como contractuales de los Usuarios.

Para poder acceder al servicio, el Usuario deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía internet la información requerida para el uso de la aplicación. El Usuario adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el servicio (celular, Tablet, computador o cualquier otro dispositivo electrónico), de manera que Fintra Logistics no será responsable de la disponibilidad o confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicación.

El Usuario podrá eliminar su Cuenta de Usuario en cualquier momento, siempre y cuando lo solicite a través de la opción correspondiente de peticiones, quejas y reclamos disponible dentro de la Aplicación.

IX. AUTORIZACIÓN DE DESCUENTOS DENTRO DE LA APLICACIÓN

En virtud a que la aplicación TEFI presta una solución básica y eficiente para hacer uso de menos efectivo y hacer más transferencias de manera digital y en línea, el usuario con la aceptación de estos términos y condiciones autoriza a Fintra Logistics para que a través de la APP – TEFI pueda realizar los siguientes descuentos producto de las transferencias y dineros colocados en la cuenta TEFI del usuario.

El usuario autoriza la realización de los siguientes descuentos producto del contrato de factoring al que se obliga, en virtud al pago anticipado del monto consagrado en los manifiestos de carga de transporte que se refleja en la App TEFI, de la siguiente forma:

1. Se realizará un descuento del 0.01% del monto de dinero que se refleja en la cuenta personal del usuario, pero este solo aplicará si el usuario únicamente utiliza dicho saldo en las opciones que le permiten acceder a los servicios que proporciona directamente la aplicación, en cuanto a EFECTIVIAJES por Alimentación, hospedaje y gasolina, y que sean redimidos mediante la aplicación TEFI con los aliados comerciales.
2. Se realizará un descuento del 1.4% sobre las sumas de dinero en específico que el usuario desee trasladar de su cuenta personal TEFI a su cuenta bancaria personal, este descuento solo aplicará si el usuario realiza transferencia de sumas de dinero a su cuenta bancaria personal registrada, entendido este servicio como efectitransferencia.

El usuario autoriza realizar los descuentos correspondientes de las tasas o tarifas interbancarias que cobran las entidades financieras receptoras de las sumas de dinero que el USUARIO haya solicitado se transfieran a su cuenta bancaria personal. Dicha suma de dinero descontada no es beneficio monetario para la empresa administradora de la APP TEFI, FINTRA LOGISTICS, esto corresponde a cobros directos de la entidad bancaria receptora.

X. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al aceptar los presentes términos y condiciones el usuario declara y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

1. Tener plena capacidad legal para adquirir derechos y obligaciones.
2. Toda la información proporcionada a FINTRA LOGISTICS, los Aliados y los Comercios Asociados es completa, exacta, válida y veraz.
3. Utiliza la APP – TEFI por su exclusiva cuenta y riesgo.
4. Autoriza a FINTRA LOGISTICS. a informar los datos personales de los usuarios a los Aliados, comercios y Entidades Financieras asociados según sea el caso para poder perfeccionar las operaciones de pago.
5. La naturaleza y calidad de los Bienes y/o Servicios adquiridos y pagados a través de la APP - TEFI, son responsabilidad exclusiva de los Aliados, y Comercios Asociados y Entidades Financieras Asociadas, toda vez que la APP - TEFI solo tiene como función poner a disposición de los usuarios medios electrónicos para compras de bienes y/o servicios.
6. Por la naturaleza de la APP – TEFI, la misma puede llegar a experimentar interrupciones o suspensiones con ocasión de diferentes factores, como podrán ser, sin que la siguiente sea una lista taxativa, mantenimiento de servidores, la suspensión o corte de sus datos móviles, cortes de energía eléctrica, fallos del sistema, u otras interrupciones que puedan afectar el procesamiento y perfeccionamiento de operaciones de pago.
7. FINTRA LOGISTICS. no asegura que la APP - TEFI funcione en forma ininterrumpida.
8. FINTRA LOGISTICS no presta servicios financieros, de giros postales o bursátiles, ni avala el uso de la APP - TEFI que terceros lo hagan.
9. FINTRA LOGISTICS no es una entidad financiera.
10. FINTRA LOGISTICS no garantiza y por ende no se hace responsable bajo ningún evento o circunstancia respecto de la autenticidad o legalidad de las transacciones de pago que se procesen a través de la APP - TEFI. En consecuencia, el riesgo de fraude por suplantación de identidad de un usuario, o el de ilegalidad de una transacción son asumidos total y exclusivamente por el usuario, y los Aliados o Comercios Asociados.
11. Cualquier confirmación, retracto y/o reversión de pagos gestionados a través de la APP – TEFI, podrán ser solicitados a través de la opción de peticiones, quejas y reclamos, momento en el cual se dará inicio al procedimiento correspondiente previa confrontación, validación de saldos de las Cuentas y previa autorización e instrucción de los Aliados y Comercios Asociados.
12. A solicitud de los aliados y/o comercios asociados, FINTRA LOGISTICS podrá realizar débitos de los saldos de las CUENTAS TEFI de los usuarios para pagar el precio del suministro sucesivo de Bienes y/o Servicios.
13. El uso de la APP - TEFI por parte de los usuarios bajo ningún entendimiento, evento o circunstancia transfiere el dominio o licencia del uso por parte de los usuarios de marcas, signos distintivos, obras y en general todo material sujeto a la protección del régimen legal de Protección Intelectual que sea propiedad de FINTRA LOGISTICS y/o de los Aliados, los y/o Comercios Asociados.
14. Los saldos de las CUENTAS TEFI transferidos a los Aliados y/o Comercios Asociados a través de la APP – TEFI no están garantizados por ninguna entidad pública, por la APP - TEFI ni por FINTRA LOGISTICS.
15. FINTRA LOGISTICS no tiene obligación de pagar ni de reconocer ningún tipo de interés o remuneración relacionados con los Saldos en las CUENTAS TEFI de los Usuarios.
16. Las ventas realizadas entre los usuarios, los Aliados y/o Comercios asociados a través de la APP – TEFI, se llevan a cabo de forma exclusiva, por lo tanto, FINTRA LOGISTICS, no es, no interviene y no hace parte en ningún grado en tales transacciones.

XI. DERECHO DE RETRACTO

En relación con los Productos y/o servicios adquiridos a través de la Aplicación que sean susceptibles de dicha figura, el usuario podrá ejercer el derecho de retracto contenido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 acudiendo de manera directa ante el Establecimiento de Comercio con el cual se haya perfeccionado dicha venta, para lo cual FINTRA LOGISTICS suministrará a solicitud del Consumidor toda la información de contacto necesaria para su adecuada identificación.

XII. PROPIEDAD INTELECTUAL

FINTRA LOGISTICS es titular o licenciataria autorizada de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Aplicación y el contenido alojado en ella, incluyendo, pero sin limitarse a marcas, signos distintivos, software, códigos fuente y objeto, representaciones gráficas, textos, bases de datos, videos, entre otros derechos exclusivos que no podrán ser explotados en forma alguna sin autorización previa y expresa por parte de FINTRA LOGISTICS.

Particularmente FINTRA LOGISTICS, es titular o licenciataria autorizada de los derechos patrimoniales de autor relacionados tanto con la Aplicación como con el contenido producido, presentado, alojado, o puesto a disposición del público a través de ella. La reproducción total o parcial de cualquiera de dichas obras se encuentra prohibida, así como su transformación, traducción, distribución, comunicación pública incluida

la puesta a disposición, transmisión de contenidos, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, así como cualquier otra forma de explotación llevada a cabo sin autorización previa y escrita de Fintra Logistics.

El uso de la Aplicación no implica ni podrá ser interpretada como una cesión a favor del Usuario de los derechos patrimoniales de autor o demás derechos de propiedad intelectual relacionados con la Aplicación o su contenido. El usuario reconoce en forma expresa e irrevocable que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones bajo ningún evento transfiere el derecho de dominio al usuario respecto de cualquier elemento sujeto de protección por las normas aplicables a la Propiedad Intelectual que sean propiedad de FINTRA LOGISTICS La siguiente declaración también cubre las marcas y signos distintivos de los Aliados y Comercios Asociados.

XIII. CONFIDENCIALIDAD

FINTRA LOGISTICS dará tratamiento confidencial y reservado a toda la información de los usuarios incluyendo datos personales, datos financieros, transacciones, hábitos de consumo, entre otras y la utilizará exclusivamente para la ejecución de las funcionalidades de la APP - TEFI y aquellas dispuestas en la GJU-MA-01 Manual de políticas de tratamiento de datos personales de FINTRA LOGISTICS disponible en https://fintralogistics.co/documentos/Manual_de_pol%C3%ADticas_de_tratamiento_de_datos_personalesFINTRA_LOGISTICS.pdf.

En consecuencia, salvo autorización expresa de los usuarios, su información personal no será compartida con terceros.

XIV. AUTORIZACIONES DEL USUARIO

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara, autoriza y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

1. Que FINTRA LOGISTICS dé tratamiento a su información personal y aquella derivada de la utilización de la APP - TEFI de conformidad con las funcionalidades descritas de la misma en los presentes Términos y Condiciones y en las finalidades dispuestas en la Política de Tratamiento de la Información de FINTRA LOGISTICS.
2. Que FINTRA LOGISTICS envíe mensajes de texto o de datos a su celular, correo electrónico y/o demás canales de comunicación disponibles a que FINTRA LOGISTICS con información relacionada con el uso de la APP - TEFI e información comercial de los Bienes y/o Servicios.
3. Que FINTRA LOGISTICS realice cargos o débitos en el instrumento de pago del Usuario mediante redenciones de TEFI, según sea necesario para completar el procesamiento de la correspondiente transacción de pago.
4. Que FINTRA LOGISTICS podrá pueda adelantar actividades de investigación y verificación de identidad en aras de comprobar la información suministrada por el Usuario (datos personales y financieros).

XV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el usuario reconoce haber leído y acepta en forma expresa, previa, informada e irrevocable que sus datos personales e información financiera, crediticia y comercial sea tratada de conformidad con las finalidades y términos y condiciones de la GJU-MA-01 Manual de políticas de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en https://fintralogistics.co/documentos/Manual_de_pol%C3%ADticas_de_tratamiento_de_datos_personalesFINTRA_LOGISTICS.pdf.

Igualmente, con la aceptación de los Términos y Condiciones el usuario autoriza a APP - TEFI y a sus encargados a realizar actividades de tratamiento de datos personales para las finalidades y usos informados en la política de privacidad de FINTRA LOGISTICS y, en particular para las siguientes finalidades:

1. Seguimiento del funcionamiento de la APP - TEFI.
2. Elaboración de estudios estadísticos, econométricos, investigaciones de segmentación y desarrollo de mercados, productos y valores agregados para los usuarios, los aliados y los comercios Asociados.
3. Validar la información suministrada por el usuario, y en general, para validar, consultar, procesar, guardar y remitir información relativa a su comportamiento en o hacia las Centrales de Riesgo y Entidades Financieras para efectuar la investigación y validación de informaciones relacionadas con su perfil de riesgo y/o su comportamiento en el sistema financiero.
4. Mantener el soporte de las operaciones de pago con redenciones de TEFIS realizadas a través de la APP - TEFI y hacer seguimiento del cumplimiento de obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.
5. Proporcionarle información en relación con los Bienes y/o Servicios.
6. Para toda finalidad previamente informada y autorizada por el titular.
7. Para el debido funcionamiento de la APP - TEFI, FINTRA LOGISTICS podrá emplear plataformas electrónicas propias o de terceros. En consecuencia, al aceptar los presentes Términos y Condiciones el usuario usted en forma expresa e informada autoriza a FINTRA LOGISTICS a transmitir sus datos personales e información a terceros, para que estos como encargados realicen el tratamiento de sus

datos personales. De igual forma, el usuario en forma expresa, previa e informada autoriza a FINTRA LOGISTICS para que pueda transmitir su información comercial, financiera, crediticia a operadores de información.

8. Las anteriores autorizaciones, no se limitan al momento del registro, sino que se extienden a toda la relación y, con arreglo a las disposiciones sobre caducidad de la información y conservación de archivos, se podrán mantener, con posterioridad a la terminación de la relación, hasta por el término legal y constitucionalmente permitido.
9. Autorizar a FINTRA LOGISTICS a informar y mostrar a los demás usuarios que sean su contacto que podrán realizar transacciones entre sí desde la APP - TEFI.
10. Con la autorización de la presente cláusula, el usuario autoriza en forma libre, previa, informada y expresa a FINTRA LOGISTICS para consultar listados de control en materia de prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo, realizar consultas tendientes a comprobar su identidad y su titularidad respecto de las tarjetas de crédito o débito que registre como medios de pago en la APP - TEFI y la consulta de los reportes y de su estado crediticio en centrales de riesgo. Con ocasión de la presente autorización, FINTRA LOGISTICS podrá realizar estudios de los hábitos de consumo del Usuario, estudios de mercado y elaboración de productos o servicios.
11. Esta autorización comprende las actividades de intercambio de datos e información con bases de datos o sistemas de información, dentro de las finalidades de la autorización impartida y con entero respeto al derecho de hábeas data del Usuario, conforme a la ley 1581 de 2012 y conforme a toda la normatividad que en la República de Colombia rige la materia.

XVI. TERMINACIÓN DEL USO DE LA APP - TEFI

FINTRA LOGISTICS se reserva la facultad de limitar, suspender y/o cancelar temporal o definitivamente el uso de la APP - TEFI cuando por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en peligro los intereses de FINTRA LOGISTICS de sus clientes o de terceros, encuentre procedente hacerlo, sin que esto conlleve indemnización alguna a favor del usuario.

El Usuario irrevocablemente autoriza a FINTRA LOGISTICS para denegar transacciones y/o bloquear temporal o definitivamente el uso de la APP - TEFI en cualquiera de los siguientes eventos:

1. Mora en el pago de obligaciones comerciales adquiridas con aliados o comercios asociados.
2. Como medida de seguridad.
3. En caso de presentarse irregularidades en el uso de la APP – TEFI
4. En el evento en que el usuario llegue a ser reportado en listas nacionales y/o internacionales como responsable o sospechoso de actividades ilegales, entre ellas el lavado de activos y financiación del terrorismo.
5. FINTRA LOGISTICS a su criterio entienda existen fundamentos respecto de violación de cualquier ley, reglamento o los términos y condiciones por parte del usuario.
6. Cuando a criterio de FINTRA LOGISTICS y sin razón motivada, existan suficientes elementos para creer que la APP -TEFI está siendo utilizada en conexión con operaciones inusuales o no autorizadas o para transferir recursos potencialmente fraudulentos
7. El usuario deja de utilizar la APP - TEFI durante seis meses;
8. De forma unilateral, con previo aviso por parte de FINTRA LOGISTICS, sin que esto genere ningún tipo de indemnización a favor del usuario.

XVII. INDEMNIDAD

El Usuario en forma expresa e irrevocable declara y acepta indemnizar, defender y mantener indemne a empleados, agentes, filiales, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales de FINTRA LOGISTICS por cualquier tipo de responsabilidad, reclamación judicial y/o extrajudicial, costos, gastos, pérdidas, daños, perjuicios (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan con ocasión de la utilización de la APP - TEFI y la violación y/u omisión de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario, Aliados, Comercios Asociados y terceros.

El Usuario acepta en forma expresa e irrevocable que FINTRA LOGISTICS sus accionistas, directores, administradores, vinculados y aliados comerciales no serán responsables en ninguna circunstancia por la naturaleza, calidad, idoneidad, cumplimiento y en general respecto de cualquier situación relacionada con la venta de Bienes y/o Servicios por parte de los Aliados y Comercios Asociados y productos financieros por parte de las Entidades Financieras Asociadas. Lo anterior, salvo en los eventos en que excepcionalmente FINTRA LOGISTICS le informe al usuario su participación en la venta de los Bienes y/o Servicios.

1. De igual forma, el usuario se obliga expresamente a mantener en todo momento y bajo toda circunstancia indemne a FINTRA LOGISTICS por las fallas, omisiones y/o problemas técnicos que se puedan generar en la utilización de la APP - TEFI y en consecuencia no le trasladará responsabilidad alguna por daños, perjuicios o pérdidas resultantes de cualquier tipo de fraude o información falsa o incorrecta proporcionada por los Aliados, los Comercios Asociados y el mismo Usuario.
2. Al ser la utilización de la APP - TEFI personal e intransferible, el usuario acepta y se hace responsable por cualquier uso que desde su dispositivo móvil se le dé a la APP - TEFI en contravía de los presentes Términos y Condiciones y/o ríñe con cualquier ley de la República de Colombia. En consecuencia, de lo anterior, el Usuario será completamente responsable ante FINTRA LOGISTICS y ante terceros, por cualquier proceso, reclamo, demanda, acción extrajudicial, y/o proceso administrativo que pueda sufrir FINTRA LOGISTICS en su contra, incluyendo todos los costos que puedan surgir por daños o lesiones causados a FINTRA LOGISTICS y/o a terceros, ocasionados por actos, hechos u omisiones del Usuario y/o terceros no autorizados para utilizar la APP - TEFI durante el tiempo que la cuenta de afiliación del Usuario a la APP - TEFI se encuentre vigente. Cualquier gasto o costo en que incurra FINTRA LOGISTICS para la defensa de sus intereses o cualquier suma que deba cancelar como consecuencia de las reclamaciones previstas en esta cláusula, o por cualquier otra reclamación derivada del incumplimiento de las obligaciones de la ley y/o los Términos y Condiciones por parte del usuario, incluidos gastos de abogados, gastos de proceso judicial, condenas etc., deberá ser reintegrada por el usuario a FINTRA LOGISTICS.

XVIII. AUSENCIA DE RENUNCIA

La mera tolerancia de FINTRA LOGISTICS respecto del incumplimiento o la demora del Usuario respecto del cumplimiento total o parcial de los presentes Términos y Condiciones, no se interpretará como un desistimiento o renuncia a sus derechos, como tampoco podrá interpretarse en el sentido de aceptar o consentir en la modificación de los presentes Términos y Condiciones.

XIX. COMUNICACIONES

FINTRA LOGISTICS podrá comunicarse con los usuarios a través de los siguientes medios:

1. Correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que los Usuarios proporcionen durante el registro de la App.
2. Mensajes de Texto (SMS).
3. Publicación de avisos o comunicaciones en la App y/o en www.fintralogistics.co

A través de los mencionados medios, se podrá comunicar a los usuarios, entre otros, modificaciones y/o adendas a los Términos y Condiciones, ofertas, publicidad e información comercial de los Bienes y/o Servicios ofrecidos por los Aliados y/o Comercios Asociados y avisos y notificaciones respecto de su estado de cuenta y en general todo tipo de información relacionada con el estado de las transacciones de pago realizadas a través de la APP - TEFI.

XX. LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley de la República de Colombia.

XXI. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier controversia que surja entre los Usuarios y FINTRA LOGISTICS con ocasión de los presentes Términos y Condiciones y/o la utilización será resuelta por un Tribunal de Arbitramento que será convocado, integrado y sesionará, de conformidad con el Reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla. El Tribunal será institucional y estará integrado por un (1) Árbitro designado de común acuerdo entre las partes o, en su defecto, mediante sorteo de la lista "A" de árbitros del mencionado Centro de Arbitraje y Conciliación, quien fallará en derecho.

Los gastos pecuniarios que se ocasionen en virtud a las audiencias de Conciliación programadas correrán por cuenta las partes en la misma cantidad porcentual; es decir, cada parte asumirá el 50% del valor total de los gastos generados por dicha diligencia. Lo anterior, sin perjuicio de los intereses propios que hayan generado la controversia superada.

XXII. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Las Peticiones, Quejas o Reclamos en adelante "PQRs" relacionadas con la aplicación podrán ser presentadas a través de los siguientes canales, puestos a disposición por Fintra Logistics para atención de usuarios:

- Dirección física: a través de escrito dirigido a su dirección física ubicada en la Carrera 55 # 100- 51 Piso 5 en la ciudad de Barranquilla, en el horario de lunes a jueves de 8:00 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm y los viernes 8:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm.
- Dirección electrónica: a través de escrito dirigido al correo electrónico: servicioalcliente@fintralogistics.co en cualquier día y hora.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APP-TEFI

- Canal telefónico: de manera verbal al teléfono 605 3851720

Fintra Logistics asignará un número de radicado a cada PQRs recibida e informará al usuario la recepción de la misma bien sea a través de un mensaje dirigido a la dirección de correo electrónico suministrado al momento de radicar la PQRs, o bien mediante la indicación del número de registro de la PQRs en caso de recepción telefónica.

El usuario podrá hacer seguimiento del estado de su PQRs de manera telefónica, suministrando para ello el número de radicación que le haya sido asignado al momento de radicarla, a través de la línea telefónica antes mencionada y bajo los horarios allí definidos.

Las PQRs asociadas directamente a la calidad, idoneidad o seguridad de los productos adquiridos por los usuarios a través de la aplicación, deberán ser dirigidas directamente ante el Establecimiento de Comercio con el cual se haya materializado la venta, para lo cual Fintra Logistics suministrará al usuario los datos de contacto e identificación suficientes. En caso de recibir una PQRs asociada a tales circunstancias, Fintra Logistics redireccionará la misma ante el Establecimiento de Comercio del que se trate, informando para ello al Usuario a través de los medios disponibles.

En todo caso, las PQRs relacionadas con el uso de la aplicación serán resueltas por Fintra Logistics en un término no mayor a quince (15) días hábiles desde su recepción, sin perjuicio del derecho del Usuario a acudir ante las autoridades competentes en caso de considerar vulnerados sus derechos.

Para efecto de conocer los canales aplicables para Consultas y Reclamos en materia de protección de Datos Personales, puede consultar la GCF-DG-01 Política de protección de datos personales a la cual puede acceder en https://fintralogsitics.co/tefi/Pol%C3%ADtica_de_proteccion_de_datos_personales.pdf.

XXIII. INTEGRALIDAD

La nulidad o inaplicabilidad de una o varias cláusulas de los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez y aplicación de las demás.

XXII. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Los presentes es la versión 01 de los Términos y Condiciones de APP - TEFI publicada el 11 de Enero de 2021.